

WIR SUCHEN DICH!

Wir sind eine Kommunikations- und Medienagentur in Kornwestheim, die im Online-Bereich tätig ist.

Wir bieten unseren vielseitigen und langjährigen Kunden Full-Service aus einer Hand: Beratung, Grafik, Konzeption, Hosting, Programmierung und Softwareschulungen.

Wir freuen uns stets auf neue und spannende Projekte, die wir gerne mit modernen und innovativen Technologien umsetzen.

Wir suchen Dich für unser First Level Support Team!

DU BIST INTERESSIERT?

Du bist die erste Anlaufstelle für unsere Kunden und bist damit das Aushängeschild für unsere Firma.

Du kümmerst Dich um alle Anfragen und lernst den abwechslungsreichen und anspruchsvollen Arbeitsalltag kennen.

Dir macht der Umgang mit Menschen Freude und die IT-Branche reizt Dich? Du bist höflich im Umgang mit Deinen Mitmenschen, nimmst die Anliegen anderer Ernst und bist gewissenhaft in Deiner Arbeit?

Deine Aufgaben sind:

- Erster Ansprechpartner für unsere Kunden
- Entgegennahme und Bearbeitung von Projekt- und Supportanfragen
- Analyse und Reproduktion der Fragestellungen
- Kundenbetreuung telefonisch und per E-Mail
- Dokumentation der getroffenen Maßnahmen
- Enge Zusammenarbeit mit dem Bereich Implementierung zur erweiterten Analyse und Lösungsfindung
- Unterstützung im Bereich Testing
- Unterstützung im Bereich Projektassistenz
- Mitwirken bei der Qualitätssteigerung unserer Software

Das bringst Du mit:

- Abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung oder vergleichbarer Abschluss
- Analytisches Denken sowie eine strukturierte und eigenständige Arbeitsweise
- Technisches Verständnis und Begeisterung für die Neuerungen in der IT-Branche
- Teamfähigkeit, Kommunikationsfähigkeit und Engagement
- Freude am Kundenkontakt und verlässlicher Ansprechpartner für unsere Kunden und Kollegen
- Hohe Belastbarkeit und Zuverlässigkeit
- Hohes Maß an Lernbereitschaft
- Eigenverantwortliches und teamorientiertes Arbeiten
- Umfangreiche Kenntnisse im Umgang mit MS-Office
- Ausgeprägte kommunikative Fähigkeiten in der deutschen Sprache und idealerweise Englischkenntnisse
- Wünschenswert: Redaktionelle Kenntnisse im Umgang mit dem CMS TYPO3

Das bieten wir Dir an:

- Begegne unserem Management auf Augenhöhe und erfahre ein offenes und angenehmes Betriebsklima in allen Unternehmensbereichen
- Arbeite eigenständig und lebe Deine Kreativität in Voll- oder Teilzeit aus
- Wir setzen auf moderne Technologien sowohl in der Entwicklung als auch am Arbeitsplatz
- Genieße ein abwechslungsreiches, spannendes Aufgabengebiet in einem angenehmen Arbeitsumfeld und geregelte Arbeitszeiten, flexible Strukturen und hochmotivierte Kollegen
- Kostenlosen Kaffee, Tee und Wasser sowie eine bunte Obst- und Gemüsebox
- Gemeinsam frisch zubereitetes Mittagessen sorgen für eine ausgewogene Ernährung und Zeit, Deine neuen Kollegen von einer anderen Seite kennenzulernen
- Zwischendurch eine kleine Pause? Unser Tischkicker bietet nicht nur konstruktive Pausen, sondern durch unsere Tischkicker-Turniere wird auch der Ehrgeiz geweckt

Interessiert Dich diese anspruchsvolle und vielseitige Aufgabe in unserem Team?

Dann sende uns bitte Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Lichtbild und Zeugnissen sowie Deine Gehaltsvorstellungen zu.

Bitte sende Deine Unterlagen per E-Mail an jobs@mpcnet.de oder per Post an:

mpc networks GmbH
Frau Christine Schlenker
Max-Planck-Str. 22
70806 Kornwestheim