

FIRST LEVEL SUPPORTER (W/M/D)

DAS SIND WIR:

Eine Kommunikations- und Medienagentur in Kornwestheim, die im Online-Bereich tätig ist.

Als Full Service Provider für individuelle Soft- & Hardwarelösungen rund um das Internet haben wir stets ein offenes Ohr für die Anliegen unserer langjährigen Kunden.

Von der Programmierung und dem benutzerfreundlichen Design einer Website bis zu komplexen E-Business-Anwendungen bieten wir Full-Service aus einer Hand: Beratung, Grafik, Konzeption, Hosting, Programmierung und Softwareschulungen.

TEAMARBEIT WIRD GROSSGESCHRIEBEN:

Wir schätzen die Leistung jedes einzelnen Mitarbeiters und fördern eigenständiges und eigenverantwortliches Handeln. Unsere Kommunikation ist jederzeit offen, vertrauensvoll und ehrlich.

Wir leben eine offene und fröhliche Firmenkultur, neue Kollegen betrachten wir als Bereicherung unseres Teams. Auch gegenüber neuen Ideen sind wir aufgeschlossen und setzen sie im Rahmen unserer Möglichkeiten um.

WIR SUCHEN DICH:

Als erste Anlaufstelle für unsere Kunden bist Du das Aushängeschild für unsere Firma. Du kümmerst Dich initial um alle Anfragen und vermittelst die abwechslungsreichen und anspruchsvollen Aufgaben an unser Expertenteam.

Dir macht der Umgang mit Menschen große Freude und die IT-Branche reizt Dich? Du bist höflich im Umgang mit Deinen Mitmenschen, nimmst die Anliegen anderer Ernst und bist gewissenhaft in Deiner Arbeit?

Das sind deine Aufgaben:

- Erster Ansprechpartner für unsere Kunden
- Entgegennahme und Bearbeitung von Projekt- und Supportanfragen
- Analyse und Reproduktion der Fragestellungen
- Kundenbetreuung telefonisch und per Helpdesk
- Dokumentation der getroffenen Maßnahmen in der Management-Software Jira
- Enge Zusammenarbeit mit dem Projektmanagement sowie dem Bereich Implementierung zur erweiterten Analyse und Lösungsfindung
- Unterstützung des Project Management Officers
- Office-Organisation und Gebäudemanagement

Das bringst Du mit:

- Abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung oder vergleichbarer Abschluss
- Analytisches Denken sowie eine strukturierte und eigenständige Arbeitsweise
- Technisches Verständnis und Begeisterung für die Neuerungen in der IT-Branche
- Teamfähigkeit, Kommunikationsfähigkeit und Engagement
- Freude am direkten Kundenkontakt und an der engen Zusammenarbeit mit den Kollegen
- Hohe Belastbarkeit und Zuverlässigkeit
- Hohes Maß an Lernbereitschaft
- Eigenverantwortliches und teamorientiertes Arbeiten
- Umfangreiche Kenntnisse im Umgang mit MS-Office
- Wünschenswert: Kenntnisse im Umgang mit Jira Software, Service Desk und Confluence
- Ausgeprägte kommunikative Fähigkeiten in der deutschen und englischen Sprache

Das bieten wir Dir an:

- Begegne unserem Management auf Augenhöhe und erfahre ein offenes und angenehmes Betriebsklima in allen Unternehmensbereichen.
- Wir setzen auf moderne Technologien, sowohl in der Entwicklung, als auch am Arbeitsplatz.
- Genieße ein abwechslungsreiches, spannendes Aufgabengebiet in einem angenehmen Arbeitsumfeld und geregelte Arbeitszeiten, flexible Strukturen und hochmotivierte Kollegen.
- Kostenlosen Kaffee, Tee und Wasser
- Zwischendurch eine kleine Pause? Unser Garten lädt zum Energietanken ein.
- Gemeinsam frisch zubereitetes Mittagessen sorgt für eine ausgewogene Ernährung und Zeit, Deine neuen Kollegen von einer anderen Seite kennenzulernen.

Fühlst Du Dich angesprochen und bist bereit für den nächsten Schritt?

Wir freuen uns auf Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Lichtbild und Zeugnissen, sowie Deine Gehaltsvorstellungen. Die Stelle ist in Vollzeit und ab sofort zu besetzen.

Bitte sende Deine Unterlagen gerne per E-Mail an jobs@mpcnet.de zu Händen von Frau Christine Schlenker.